

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Главы администрации  
городского округа Солнечногорск



Т.В. Лещева

2020г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного учреждения культуры городского округа Солнечногорск «Андреевка»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Добавить на стенд требуемую информацию:</p> <p>-полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;</p> <p>-дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>-учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</p> <p>-сведения о руководящем составе учреждения;</p> <p>-сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>-копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации</p>	<p>На информационный стенд добавлена следующая информация:</p> <p>-полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;</p> <p>- дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)</p> <p>-учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</p> <p>-сведения о руководящем составе учреждения;</p> <p>-сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>-копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в</p>	21.12.2020	Н.С. Москвичева заведующий по АХД		

<p>Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>-о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>-информацию о выполнении государственного (муниципального) задания;</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации качества их деятельности;</p>	<p>установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>-о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>-информацию о выполнении государственного (муниципального) задания;</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации.</p>				
<p>Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно:</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p>	<p>На официальном сайте размещена информация:</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p>	31.12.2020	<p>Д.М. Синюков звукорежиссер</p> <p>Москвичева Наталья Сергеевна, заведующий по АХД</p>		
<p>II Комфортность условий предоставления услуг</p>					
-	-	-	-		
<p>III Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <p>-оборудовать парковочные места для инвалидов;</p> <p>- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p>	<p>Данные условия доступности планируются к исполнению в 2023 году</p>	31.12.2023	<p>Н.С. Москвичева заведующий по АХД</p>		

-добавить звуковой и зрительной информации; -добавить таблицы Брайля.					
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В связи с кадровыми проблемами вопрос о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не предоставляется возможным. Решением данного вопроса станет приобретение в 2023 году Коммуникативной системы DION VISION Индукционной локальной петли VERT-5	31.12.2023	Н.В. Ульянова директор Н.С. Москвичева заведующий по АХД		
- обеспечить альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	В разработке	31.03.2021	Д.М. Синюков звукорежиссер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
-	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-			

Директор МАУК «Андреевка»

«Согласовано»  
Начальник Управления культуры  
администрации городского округа Солнечногорск

Н.В. Ульянова

Т.М. Жукова

