



Утверждаю

Директор МАУК «Андреевка»

Ульянова Н.В.

От «01» января 2021г

Правила посещения Муниципального автономного учреждения культуры городского округа Солнечногорск «Андреевка».

1. Для организации качественного обслуживания посетителей, а также в целях соблюдения их интересов, Администрацией МАУК «Андреевка» установлены следующие Правила:

- 1.1. В целях обеспечения безопасности, по требованию администрации МАУК «Андреевка», посетители обязаны предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.
- 1.2. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
- 1.3. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.
- 1.4. В случае причинения ущерба МАУК «Андреевка» вследствие порчи имущества, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости МАУК «Андреевка», стоимости доставки и установки указанного имущества.
- 1.5. Посетитель обязан выполнять законные требования администрации МАУК «Андреевка», соблюдать порядок и чистоту на территории МАУК «Андреевка».

2. Правила поведения для посетителей МАУК «Андреевка» при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий

- 2.1. Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей во время проведения мероприятий в здании МАУК «Андреевка».
- 2.3. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу МАУК «Андреевка», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

3. Участники культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий имеют право:

- 3.1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
- 3.2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией МАУК «Андреевка».
- 3.4. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
- 3.5. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.
- 3.6. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к администратору МАУК «Андреевка».
- 3.7. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых МАУК «Андреевка».
- 3.8. Реализовывать свой творческий потенциал участвуя в мероприятиях.
- 3.9. Использование участниками своих прав не должно наносить ущерб правам других участников, также персоналу и законным интересам МАУК «Андреевка».

4. Участникам культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий следует:

- 4.1. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия,

обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2. Предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.

4.3. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

4.4. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

4.5. Держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением.

4.6. В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах.

4.7. Отключать на период проведения мероприятия мобильные телефоны.

5. Участники культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий запрещено:

5.1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

5.2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

5.3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемодан, крупногабаритные свёртки и сумки.

5.4. Курить в здании МАУК «Андреевка» и прилегающей территории.

5.6. Пользоваться в помещении МАУК «Андреевка» огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.)

5.7. Выходить из зала во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

5.8. Приходить на мероприятия с животными, за исключением, когда животное является участником мероприятия.

5.9. Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

5.10. Портить имущество МАУК «Андреевка».

5.11. Делать сотрудникам МАУК «Андреевка» предложения, не выполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

5.12. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников МАУК «Андреевка».

5.13. Посещать МАУК «Андреевка» после 21.00.

5.14. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений МАУК «Андреевка».

5.15. Использовать площади и территории МАУК «Андреевка» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

5.16. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

Участники, не соблюдающие настоящие правила, - удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

6. Правила поведения участников любительских коллективов в МАУК «Андреевка» во время проведения занятий

6.1. Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения

занятий любительских коллективов в МАУК «Андреевка»

6.2. Во время проведения занятий участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу МАУК «Андреевка», соблюдать чистоту, общественный порядок и требование настоящих Правил.

6.3. После завершения занятий, родители, пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.

7. Занимающиеся в коллективах имеют право:

7.1. Посещать занятия в назначенное для них время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

7.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными в МАУК «Андреевка» гардеробом, гигиеническими комнатами.

8. Занимающиеся в коллективах обязаны:

8.1. Перед началом занятий сдать вещи в гардероб и переобуться в сменную обувь.

8.1. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

8.3. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

9. Занимающимся в коллективах запрещено:

9.1. Приходить на занятия без сменной обуви.

9.1. Бегать во время занятий по коридорам и фойе МАУК «Андреевка», съезжать с перил, создавая тем самым травмоопасную ситуацию.

9.3. Приносить с собой на занятия спиртные напитки и быть в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

9.4. Открывать самостоятельно залы.

9.5. Использовать при общении ненормативную лексику, вести себя вульгарно и не этично.

9.6. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-технической аппаратуры, микрофонов без специалистов и без согласования с руководителем или ответственными лицами администрации.

9.7. Без разрешения администрации выносить за пределы МАУК «Андреевка» взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.

9.8. Менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях МАУК «Андреевка».

9.9. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Дома культуры.

9.10. Использовать площади и территории Дома культуры без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

9.11. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

10. Администрация МАУК «Андреевка» имеет право

10.1. Отменить либо перенести занятия в том случае, если вышеперечисленные Правила не выполняются.

10.2. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в МАУК «Андреевка», могут быть по решению администрации отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, а в случае совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

10.3. При нарушении правил поведения в МАУК «Андреевка», не допускать на территорию

или удалить нарушителя с территории МАУК «Андреевка» без возврата денег за предоставляемые услуги.

10.4. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

10.5. Устанавливать правила пользования отдельными услугами МАУК «Андреевка».

10.6. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

11. Администрация и сотрудники МАУК «Андреевка» не несут ответственности за:

11.1 Ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное: физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.

11.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.

11.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества посетителей из-за противоправных действий третьих лиц,

11.4. Детей оставленных родителями без присмотра.

11.5 Утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ. Вход в здание МАУК «Андреевка» признается полным и безоговорочным акцептом данной оферты (полным согласием с Правилами). Штраф, установленный Правилами, - это денежная сумма (неустойка), которую посетитель обязуется уплатить в случае нарушения Правил (ст. 330 ГК). МАУК «Андреевка» имеет право требовать от посетителей возмещение убытков, причиненных ему посетителем (ст. 15 ГК), и уплаты штрафов одновременно.

Настоящие Правила направлены на обеспечение должного общественного порядка, предотвращение террористических угроз, на территории Муниципального автономного учреждения культуры городского округа Солнечногорск «Андреевка» (далее - МАУК «Андреевка»).